

COMPITI DELL'ADDETTO ALLA CHIAMATA DI SOCCORSO

All'ordine di evacuazione dell'edificio l'addetto alla chiamata di soccorso: attende l'avviso del Dirigente per effettuare la chiamata dei mezzi di soccorso seguendo le apposite istruzioni; Terminata la chiamata dei mezzi di soccorso si dirige verso il punto di riunione seguendo l'itinerario prestabilito dalle planimetrie di piano.

ISTRUZIONI PER LE CHIAMATE DI SOCCORSO

Le chiamate di soccorso sono fatte per telefono utilizzando preferibilmente l'apparecchio telefonico della segreteria, dove sono affissi i cartelli con i recapiti telefonici degli enti esterni.

PRONTO SOCCORSO 118 -VIGILI DEL FUOCO 115 -POLIZIA - CARABINIERI 112

All'atto della chiamata specificare in modo particolareggiato:

- il nome dell'Ufficio, la località, la via con il numero civico ed il relativo numero di telefono;
- il motivo per cui si chiede l'intervento;
- il numero di persone coinvolte
- chi sta effettuando la chiamata (presentazione con nome, cognome e qualifica);
- prima di riagganciare chiedere se siano necessarie altre informazioni.

Testo di rito in caso di Incendio: "Pronto qui è l'Ufficio _____ ubicato in _____, il nostro numero di telefono è _____ è richiesto il vostro intervento per un incendio di dimensioni _____ (piccole, medie, grandi) o altra tipologia di evento _____ (crollo, fuga di gas, ecc). Si segnala la presenza di persone in pericolo. Il locale o la zona interessata dall'incendio è _____. Il materiale che brucia è _____. La quantità di materiale interessato è _____. L'impianto antincendio esistente è costituito da estintori. Il mio nominativo è _____, Con chi sto parlando?"

Testo di rito in caso di malore o infortunio: "Pronto qui è l'Ufficio _____ ubicato in _____, il nostro numero di telefono è _____ è richiesto il vostro intervento per un incidente. Si tratta di _____ (caduta, schiacciamento, intossicazione, ustione, malore, ecc.) la vittima è _____ (rimasta incastrata, ecc.), (c'è ancora il rischio anche per altre persone) la vittima è _____ (svenuta, sanguina abbondantemente, non parla, non respira) in questo momento è assistita da un soccorritore che gli sta praticando (una compressione della ferita, la respirazione bocca a bocca, il massaggio cardiaco, l'ha messa sdraiata con le gambe in alto, ecc.). mandiamo subito una persona che vi aspetti nel punto (sulla strada davanti al cancello, all'ingresso generale dell'ufficio, sulla via _____). Il mio nominativo è _____, Con chi sto parlando?"

Importante: prima di riagganciare il telefono chiedere all'operatore in contatto se siano necessarie altre informazioni.

Per presa visione
